

---

## Anlage 1 Leistungsvereinbarung

---

Zwischen (nachfolgend Auftraggeber)

Name/Firma: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

und (nachfolgend Auftragnehmer)

**AS Büropartner GmbH  
Sasbacher Str. 5  
79111 Freiburg im Breisgau**

wird dieser Vertrag über folgende Dienstleistungen abgeschlossen:

### I. Gegenstand des Vertrages

Der Auftragnehmer betreut die EDV technischen Einrichtungen des Auftraggebers. Die Tätigkeiten umfassen die Installation, Wartung, Reparatur und Fernwartung Ihrer EDV und Software Anlage.

Der Zugriff der Fernwartung wird wie folgt unterteilt (bitte zutreffendes ankreuzen):

1. Bitte nutzen Sie die Lösung auf unseren **Servern**. Jeder einzelne Fernzugriff erfolgt nur nach Bestätigung des angemeldeten Benutzers.
- 1.1 Ich erlaube unbeaufsichtigte, protokollierte Fernzugriffe auf unsere **Server**.
2. Bitte nutzen Sie die Lösung auf unseren **PCs**. Jeder einzelne Fernzugriff erfolgt nur nach Bestätigung des angemeldeten Benutzers.
- 2.1 Ich erlaube unbeaufsichtigte, protokollierte Fernzugriffe auf unsere **PCs**

oder

3. Bitte installieren und nutzen Sie keine Fernwartungssoftware. Wir wünschen grundsätzlich Vor-Ort-Einsätze zur Problemlösung auf Servern und PCs.

## **II. Vertragsbestandteile**

Als Vertragsbestandteile gelten im Übrigen die Bestimmungen des BGB

## **III. Vertragsdauer und Kündigung**

Das Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Es ist beiderseitig mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende kündbar, ohne dass es einer Angabe von Gründen bedarf.

## **IV. Art und Umfang der Leistungen**

Der Auftragnehmer verpflichtet sich, die nach diesem Vertrag zu erbringenden Leistungen fachgerecht auszuführen.

Zusätzliche Leistungen, die nicht unter § 1 aufgeführt sind und welche durch den Auftraggeber angewiesen werden, werden gegen gesonderte Vergütung ausgeführt.

## **V. WEISUNGSFREIHEIT**

Der Auftragnehmer unterliegt, soweit dies nicht durch die Natur des Auftrages vorgegeben ist, bei der Erfüllung des Vertrages bzw. bei der Durchführung der von ihm übernommenen Tätigkeit hinsichtlich Zeiteinteilung und Gestaltung des Tätigkeitsablaufes keinerlei Weisungen des Auftraggebers.

## **VI. Auftragserfüllung**

Die Leistungen des Auftragnehmers gelten als erfüllt und abgenommen, wenn der Auftraggeber nicht unverzüglich Einwände erhebt. Zeit, Ort, Art und Umfang des Mangels muss dabei genau beschrieben werden.

Die Zahlung erfolgt nach Rechnungslegung innerhalb von 8 Werktagen.

## **VII. Vergütung**

Der Auftragnehmer erhält für seine Tätigkeit, die Ihnen bekannten Aufwandsentschädigung.

## **VIII. Sonstige Bestimmungen**

(1) Der vorliegende Vertrag nebst zugehöriger Anlagen stellt das gesamte Übereinkommen der Vertragsparteien dar.

(2) Stillschweigende, mündliche oder schriftliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Änderungen oder Ergänzungen dieses Werkvertrages sind nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart werden. Dies gilt auch für eine Änderung dieser Schriftformklausel. Abweichend davon sind auch formlos getroffene Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrags wirksam, wenn sie Individualabreden im Sinne von § 305b BGB sind. Diese Individualabreden sind zur Beweiserleichterung grundsätzlich nachträglich schriftlich niederzulegen.

(3) Im Übrigen gelten die Vorschriften des BGB.

(4) Dieser Vertrag wurde in 2 Exemplaren ausgefertigt.

## **X. Erfüllungsort / Gerichtsstand**

Die Parteien vereinbaren Freiburg als Gerichtsstand und Erfüllungsort ihrer gegenseitigen Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift Auftraggeber

---

Ort, Datum

---

Unterschrift Auftragnehmer